



# สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการ  
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ของสถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน  
การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดง  
ถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการ  
โดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ ดังต่อไปนี้

- ๒.๑ จัดทำช่องทางการสื่อสาร ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ
- ๒.๒ เผยแพร่ช่องทางประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบ
- ๒.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

มีรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

๑. การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการ  
โดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน

| ด้าน                                                       | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดประชาสัมพันธ์/<br>สอบถามความ<br>คืบหน้าการ<br>ดำเนินคดี | - จุดประชาสัมพันธ์มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานใน<br>เบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์<br>โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ | <b>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</b><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><b>จนท.รับผิดชอบ</b><br>ด.ต.สุบรรณ การสี |

| ด้าน                                             | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | - มีช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ                    | ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><u>จนท.รับผิดชอบ</u><br>ด.ต.สุบรรณ การสี                                                               |
| ภาพป้ายพันธะสัญญา                                | มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><u>จนท.รับผิดชอบ</u><br>ด.ต.สุบรรณ การสี                                                               |
| ภาพป้าย No Gift Policy                           | ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่ จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><u>จนท.รับผิดชอบ</u><br>ส.ต.ท.เกรียงศักดิ์ จันทมาศ                                                     |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | มีป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><u>จนท.รับผิดชอบ</u><br>ส.ต.ท.เกรียงศักดิ์ จันทมาศ                                                     |
| ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ณ จุดบริการประชาชน สถานีตำรวจจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ</li> <li>- มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน</li> <li>- จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ</li> <li>- จัดห้องน้ำ ชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด</li> <li>- มีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ</li> </ul> | <u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.วังไพร ศรีรุ่ง<br><u>จนท.รับผิดชอบ</u><br>ด.ต.สุบรรณ การสี<br><u>จนท.ผู้ดูแลความสะอาด</u><br>จนท.สิบเวร และ จนท.ประจำวัน |

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ

| ด้าน                                                                                 | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำช่องทางการสื่อสาร<br>ผลการปฏิบัติงาน<br>ของสถานีตำรวจ                           | ดำเนินการสร้างเว็บไซต์ เพจ Facebook และช่องทางการประชาสัมพันธ์<br>อื่นๆ เช่น Youtube Tiktok เพื่อใช้ในการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน<br>เพื่อให้ประชาชนและผู้มาใช้บริการได้รับรู้รับทราบการปฏิบัติงานและ<br>ติดตามการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ส.ต.ท.เกรียงศักดิ์ จันทมาศ<br>ส.ต.ท.จักรกริช ไชยชนะ                                                     |
| เผยแพร่ช่องทาง<br>ประชาสัมพันธ์ผล<br>การปฏิบัติงานให้<br>ประชาชนได้รับรู้<br>รับทราบ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยโดยสร้างทีมคอนเทนต์และอิน<br/>ฟลูเอนเซอร์เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล</li> <li>- ดำเนินการให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้เข้าถึง<br/>เว็บไซต์ เพจ Facebook Youtube Tiktok ฯลฯ ของสถานีตำรวจ<br/>เพื่อให้ประชาชนเข้ามาติดตาม เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารและรับรู้<br/>รับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจได้มากยิ่งขึ้น โดยมีการ<br/>ประชาสัมพันธ์ใน Facebook และกลุ่ม Line</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่มมวลชนตามชุมชนต่างๆ โดยชุดปฏิบัติการชุมชน<br/>สัมพันธ์ของสถานีตำรวจ</li> <li>- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เช่น สติกเกอร์<br/>โปสเตอร์ ติดประชาสัมพันธ์ ในสถานที่ที่มีประชาชนสามารถพบเห็นได้<br/>ง่าย</li> </ul> | ส.ต.อ.วรโชติ ศรีโชติ<br>ส.ต.ท.เกรียงศักดิ์ จันทมาศ<br>ส.ต.ท.อภิสิทธิ์ รักบำรุง<br>ส.ต.ท.จักรกริช ไชยชนะ |
| การประชาสัมพันธ์<br>ข้อมูลผลการ<br>ปฏิบัติงานของสถานี<br>ตำรวจ                       | ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ผ่านช่องทาง<br>ที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบผลการ<br>ปฏิบัติงานของสถานีได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้แต่ละแผนงานส่งผลการ<br>ปฏิบัติงานที่สำคัญที่จะเผยแพร่ ให้กับผู้รับผิดชอบ ทุกครั้งที่มีการ<br>ปฏิบัติงานที่สำคัญ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ส.ต.ท.เกรียงศักดิ์ จันทมาศ<br>ส.ต.ท.อภิสิทธิ์ รักบำรุง<br>ส.ต.ท.จักรกริช ไชยชนะ                         |

พ.ต.อ.

( เวทีศ ปานชาตรี )

ผกก.สภ.เขานิพันธ์

