



สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตำรวจภูธรภาค 8



คู่มือการบริการประชาชนงานสืบสวน

การรับแจ้งเบาะแส
การกระทำผิด

การขอตรวจสอบประวัติ
อาชญากรรมเบื้องต้น

การขอตรวจสอบประวัติ
อาชญากรรมเบื้องต้น

การขอตรวจสอบและการขอ
ไฟล์กล้องวงจรปิด

ประชาชนเป็นผู้แจ้งความกับ
พนักงานสอบสวน

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแสผ่าน
ระบบรับแจ้งหรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ
ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้อง
ขอต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน

เจ้าหน้าที่สืบสวนเฝ้า
ร่วมกับพี่เลี้ยงละเอียดคดี

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและรวบรวม
พยานหลักฐาน

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติ
อาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
หลักฐานและพิจารณาอนุญาต

เจ้าหน้าที่สืบสวนรวบรวม
หลักฐานและทำบันทึกการ
สืบสวนส่งให้พนักงาน
สอบสวน

ดำเนินการจับกุมผู้กระทำ
ความผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย

เจ้าหน้าที่สืบสวนออกใบรับรอง
การตรวจประวัติเบื้องต้น
ให้แก่ผู้แจ้ง

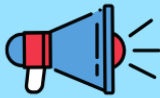
เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ
บันทึกกล้องวงจรปิดและส่ง
มอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง



สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตำรวจภูธรภาค 8



คู่มือการบริการประชาชนงานสืบสวน

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน สารระบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

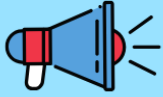
ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ห่วงใย 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผลจุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ ให้รอ
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความสับสนของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความสับสนในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด



สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตำรวจภูธรภาค 8



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนวยความสะดวกประชาชน



พบเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์ / ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม
เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน 1 วัน