



คู่มือ บริการ ประชาชน

ตํานานงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์



สถานีตำรวจ
ภูธรเขานิพันธ์

จรรยาบรรณ ของพนักงาน สอบสวน



จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อ
ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้



1. พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชน
ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
2. พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นใน
ศีลธรรม
3. พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็ว
ต่อเนื่อง โปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ
4. พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ
และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก
5. พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ
6. พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อน
โยนมีไมตรีจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน
7. พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเอง
ตลอดเวลา
8. พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมี
ความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง



สถานีตำรวจ ภูธรเขานิพันธ์

มาตรฐาน การให้บริการ ด้านงานสอบสวน



การแจ้งเอกสารหาย

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อบันทึกประจำวันเอกสารหาย
- พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง
- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 10 นาที



การขอสำเนาทะเบียนคดีประจำวันเกี่ยวกับคดี

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนคดีประจำวันต่อพนักงานสอบสวน
- เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต
- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำสำเนาทะเบียนคดีประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 30 นาที



การเปรียบเทียบปรับ

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- นำใบสั่งพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ
- ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่ (กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน) ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ได้

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 30 นาที



การถอนคำร้องทุกข์

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- พนักงานสอบสวนเฝ้าจับกุมหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี
- เบิกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 1 ชั่วโมง





สถานีตำรวจ ภูธรเขานิพันธ์

มาตรฐาน การให้บริการ ด้านงานสอบสวน



การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องอธิบายข้อกฎหมาย
- ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 1 ชั่วโมง



การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกันตัวผู้ต้องหา

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน
- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้
- พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน
- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 1 วัน



การขอประกันตัวผู้ต้องหา

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ
- พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน
- บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน
- ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน
- ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน
- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา
- กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 30 นาที





สถานีตำรวจ ภูธรเขานิพันธ์

มาตรฐาน การให้บริการ ด้านงานสอบสวน



การตรวจสอบสภาพรถใน คดีจราจร

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายในวัน



การคืนของกลางกรณีศาลมี คำสั่งพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงาน อัยการแจ้งให้คืน

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน
- พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพิจารณาเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง
- ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 2 ชั่วโมง



การแจ้งความคืบหน้าของคดี

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 1 เดือน



การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ

ขั้นตอนการปฏิบัติ

- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง

ระยะเวลาปฏิบัติการ

- ภายใน 24 ชั่วโมง





สถานีตำรวจ ภูธรเขานิพันธ์

วัตถุประสงค์ ในการให้บริการ ประชาชน ด้านงานสอบสวน



1. ประชาสัมพันธ์

ความคาดหวัง

- รู้สึกประทับใจ

มาตรฐานการทำงาน

- รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- แจกบัตรคิด แนะนำเส้นทางสถานที่ผู้รับผิดชอบ



2. ตรวจสอบหลักฐาน

ความคาดหวัง

- ขั้นตอนชัดเจน

มาตรฐานการทำงาน

- กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- ชัดเจน โปร่งใส และใส่ใจ
- กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- ใช้วาจาสุภาพ



3. ดำเนินการสอบสวน

ความคาดหวัง

- อธิบายข้อกฎหมาย

มาตรฐานการทำงาน

- วางตัวเป็นกลาง
- สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- รวดเร็ว กระชับรัดกุมกำหนดเวลาได้
- ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำรวจ ผู้รับบริการ
- เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษและแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ



4. ทบทวนรายละเอียด

ความคาดหวัง

- ไม่ปกปิดข้อความ/ข้อมูลคำให้การ

มาตรฐานการทำงาน

- อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
- ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
- ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย



5. ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม

ความคาดหวัง

- ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดยตลอด

มาตรฐานการทำงาน

- ไม่ปกปิดติดต่อได้ตลอด
- แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกช่วงเวลา

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

- 1 พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบปากคำ
- 2 พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์
- 3 เจ้าหน้าที่เสมียนประจำคดี ลงบันทึกประจำวัน
- 4 ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี



งานสอบสวน

สถานีตำรวจ
ภูธรเขานิพันธ์

☎ 077-301091

