



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



สถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุดสำคัญ เช่น หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มียา้หน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางจุด กำลังจุดละ 3 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 07.30 - 21.00 น.	
2.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรร่วมกับสายตรวจรถยนต์ไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาแต่ โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3.การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร และด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกตรวจสอบ ใบอนุญาตขับขี่ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ ทำการเปรียบเทียบปรับประจำ สถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวนเพื่อกำหนดอัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ	- ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุด ราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
4.การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือ สั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) - ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลัง หรือประสานกับ หน่วยอื่น)	

สถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5.การอำนวยความสะดวก สะดวกกรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	• พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ • พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้ง ผลให้ทราบ • พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่ง การแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ (กรณี ไม่กระทบหน่วยอื่น) ภายใน 1 วันทำการ (กรณี ต้องประสานกับหน่วยอื่น)	
6.การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการ จราจร	• พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ • หัวหน้าสถานีพิจารณามีความ เห็นเสนอ • ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อ พิจารณา	• ภายใน 30 วันทำการ	

สถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์