

พันธะสัญญา คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์



พันธะสัญญา คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การบริหารงานสายตรวจ</p>	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล ชำสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่ 	<p>สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
<p>๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน 	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดย แบ่งพื้นที่การตรวจเป็น เขตตรวจแต่ละเขตมี ตำรวจสายตรวจ สายตรวจรถยนต์ ๑ สายจำนวน ๒ ชุด และสายตรวจ</p>	<p>ขนาดของพื้นที่ กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรม ในพื้นที่

พันธะสัญญา คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๓. การระงับเหตุ/การให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทาง ไประงับเหตุและให้บริการ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา ๕ นาที</p>	<p>- วิธีคำนวณ เวลา</p> <p>- ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายัง ตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ</p> <p>- ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์ ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง ๑. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</p>

พันธะสัญญา คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี</p>	<p>- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</p>	<p>-- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน ๔ หมายเลขโดยใช้ ระบบคนตอบรับ</p>	<p>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย ๔ หมายเลข</p>
-	-	-	-

พันธระสัญญา คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์

การระงับเหตุ	การรับแจ้งเหตุ ๑๙๑	การให้คำปรึกษา	การขอข้อมูลเกี่ยวกับ สถานีตำรวจทางโทรศัพท์
ประชาชนเป็นผู้แจ้ง เหตุ ๓ นาที	เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ แจ้งเหตุผ่านศูนย์ ๑๙๑ (๑-๒ นาที)	ประชาชนโทรศัพท์มา สอบถามกรณีต่างๆ ๓ นาที	ประชาชนโทรศัพท์สอบถาม ข้อมูลต่างๆ ๓ นาที
เจ้าหน้าที่สื่อสาร ประสานงานสายตรวจ เข้าระงับเหตุ ๕ นาที	เจ้าหน้าที่ศูนย์ ๑๙๑ แจ้งให้พื้นที่ทราบ ๑-๒ นาที	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ คำแนะนำปรึกษา ๑๐- ๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่สื่อสารพิจารณาการ ให้ข้อมูล ๕ นาที
	เจ้าหน้าที่สื่อสาร ประสานงานสายตรวจ เข้าระงับเหตุ ๕ นาที	กรณีประชาชนประสงค์ จะดำเนินคดีเจ้าหน้าที่ ตำรวจแนะนำการแจ้ง ความออนไลน์ ๑๐ นาที	